

Work Order ID 148205

Monday, June 27, 2016 11:41:59 AM

148205

Page 1

Item ID: D3015-1 Accept ***N900040100*** Setup Start ***NS1***
Revision ID: Stop ***NS2***
Item Name: Lock Nut
Start Date: 6/20/2016 Start Qty: 25.00 ***25*** Cust Item ID:
Required Date: 6/27/2016 Req'd Qty: 25.00 ***25*** Customer:

Reference: DAS
Approvals: Process Plan: **13** Date: **JUN 27 2016** Tooling: Date: Run Start ***NR1***
QC: Date: SPC (Y/N): Date: Stop ***NR2***

Sequence ID/ Work Center ID	Operation Description	Set Up/ Run Hours	Tool ID	Tool #	Plan Code	Accept Qty	Reject Qty	Reject Number	Insp. Stamp
Draw Nbr	Revision Nbr								
D3015	C								
100	PURCHASING	0.00							JUN 28 2016 DAS 13 9-89
100									
Purchasing	Memo	0.00							
Purchasing	Issue P/O: 32867								
	Description: SS locknut with nylon insert								
	Possible Supplier: Acklands P/N: PFSLNNC14S1								
	Material release note required								
110	Receive & Inspect for Damage & Mat'l Certs	0.00							
110									
Packaging	Memo	0.08							
Packaging	Ensure Material Release Note is attached								
120	QC6- Inspect dimensions to drawing	0.00							
120									
QC	Memo	0.00							
Quality Control									

25x 8016-7-6**25**DAS
38
9-89
JUL 07 2016

DQA: _____ Date: _____



WORK ORDER NON-CONFORMANCE / UPDATE

QA Closed: _____ Date: _____

Work Order update only ☐

Work Order: _____ Part No. _____ NCR No. _____		DISPOSITION Rework ☐ Scrap ☐ Use-as-is ☐ Suspected Unapproved ☐		AGAINST DEPARTMENT/PROCESS Skid-tube ☐ Machining ☐ Thermoforming ☐ Large Fab ☐ Cross tube ☐ Small Fab ☐ Finishing ☐ Composite ☐ Water Jet ☐ Prod. Eng. Coord. ☐ Rec/Store/Packaging ☐ Supplier ☐ Engineering ☐ Quality ☐ Other ☐					
Date :		Step #:		QTY Effective :			MRB (QSI042) Approval 		
Description Work Order Deviation				Disposition					
				Completed By					
				Lead hand / Supervisor Approval Verification					
				QC / QA Coordinator Approval					
Root Cause		FAULT CATEGORY							
Environment ☐ Design ☐ Doc/Data ☐ Equip/Tooling ☐ Handling/Pre ☐ Material ☐ Internal Transport ☐ Tribal Knowledge ☐ LOA ☐ Substation ☐ Past Expiry Date ☐ Misidentified ☐	No Re-verification ☐ Operator ☐ Offset/Setup ☐ Supplier ☐ Training ☐ Use for Testing ☐ Poor Information ☐ Rushing ☐ Product Improvement ☐ Process Improvement ☐ Manufacturing Process ☐ Past Due ☐	Pressure/Forced ☐ Bending ☐ Centre Not Concentric ☐ Cracks ☐ Crimp/Kink/Ripple/Wave ☐ Cuffs ☐ Crushing ☐ Heat Treat ☐ Wave/Twist in Tube ☐ Marks/Chatter ☐	Temperature/Cure ☐ Set-up ☐ BOM/Route ☐ Broken/Damage/Defect ☐ Inspection Incomplete/Unqualified ☐ Contamination ☐ Countersink ☐ Cut Too Short ☐ Instructions Incomplete/Unclear ☐ Drill Holes ☐	Power Loss/Surge ☐ Folio/Program ☐ Grain ☐ Weld ☐ Wrong Stock Pulled ☐ Out of Sequence ☐ Off-set ☐ Misabeled ☐ Fit/Function ☐ Misaligned/off center ☐	Positioned Wrong ☐ Outside Dimensions ☐ Over/Under tolerance ☐ Part Incorrect ☐ Part Lost/Missing ☐ Part Moved ☐ Drawing ☐ Finish ☐ Misread ☐ Turning Sequence ☐	OTHER :			

Work Order ID 148205

Monday, June 27, 2016 11:41:59 AM

148205

Page 2

Item ID: D3015-1

Accept

N900040100Setup Start ***NS1***

Revision ID:

Item Name: Lock Nut

Stop ***NS2***

Start Date: 6/20/2016 Start Qty: 25.00

25

Cust Item ID:

Required Date: 6/27/2016 Req'd Qty: 25.00

25

Customer:

Reference:

Approvals: Process Plan: _____ Date: _____ Tooling: _____ Date: _____

Run Start ***NR1***

QC: _____ Date: _____ SPC (Y/N): _____ Date: _____

Stop ***NR2***

Sequence ID/ Work Center ID	Operation Description	Set Up/ Run Hours	Tool ID	Tool #	Plan Code	Accept Qty	Reject Qty	Reject Number	Insp. Stamp
--------------------------------	--------------------------	----------------------	---------	--------	--------------	---------------	---------------	------------------	----------------

130 Identify as per dwg & Stock Location **Stoys** 0.00***130***

Packaging Memo 0.04

Packaging

25**DAS****6****9-89****JUL 07 2016**

140 QC21- Final Inspection - Work Order Release 0.00

140

QC Memo 0.42

Quality Control

16/7/12**DAS****21****9-89****JUL 08 2016**

DQA: _____ Date: _____



WORK ORDER NON-CONFORMANCE / UPDATE

QA Closed: _____ Date: _____

Work Order update only ☐

Work Order: _____ Part No. _____ NCR No. _____		DISPOSITION Rework ☐ Scrap ☐ Use-as-is ☐ Suspected Unapproved ☐		AGAINST DEPARTMENT/PROCESS Skid-tube ☐ Machining ☐ Thermoforming ☐ Large Fab ☐ Cross tube ☐ Small Fab ☐ Finishing ☐ Composite ☐ Water Jet ☐ Prod. Eng. Coord. ☐ Rec/Store/Packaging ☐ Supplier ☐ Engineering ☐ Quality ☐ Other ☐						
Date :		Step #:		QTY Effective :			MRB (QS1042) Approval			
Description Work Order Deviation				Disposition				Completed By Lead hand / Supervisor Approval Verification QC / QA Coordinator Approval		
Root Cause		FAULT CATEGORY								
Environment ☐	☐	No Re-verification	☐	Pressure/Forced	☐	Temperature/Cure	☐	Power Loss/Surge	☐	Positioned Wrong
Design ☐	☐	Operator	☐	Bending	☐	Set-up	☐	Folio/Program	☐	Outside Dimensions
Doc/Data ☐	☐	Offset/Setup	☐	Centre Not Concentric	☐	BOM/Route	☐	Grain	☐	Over/Under tolerance
Equip/Tooling ☐	☐	Supplier	☐	Cracks	☐	Broken/Damage/Defect	☐	Weld	☐	Part Incorrect
Handling/Pre ☐	☐	Training	☐	Crimp/Kink/Ripple/Wave	☐	Inspection Incomplete/Unqualified	☐	Wrong Stock Pulled	☐	Part Lost/Missing
Material ☐	☐	Use for Testing	☐	Cuffs	☐	Contamination	☐	Out of Sequence	☐	Part Moved
Internal Transport ☐	☐	Poor Information	☐	Crushing	☐	Countersink	☐	Off-set	☐	Drawing
Tribal Knowledge ☐	☐	Rushing	☐	Heat Treat	☐	Cut Too Short	☐	Mislabeled	☐	Finish
LOA ☐	☐	Product Improvement	☐	Wave/Twist in Tube	☐	Instructions Incomplete/Unclear	☐	Fit/Function	☐	Misread
Substation ☐	☐	Process Improvement	☐	Marks/Chatter	☐	Drill Holes	☐	Misaligned/off center	☐	Turning Sequence
Past Expiry Date ☐	☐	Manufacturing Process	OTHER :							
Misidentified ☐	☐	Past Due								

Picklist Print

Monday, June 27, 2016 11:41:59 AM

Page 1

Work Order ID: 148205

148205

Parent Item: D3015-1

D3015-1

Parent Item Name: Lock Nut

Start Date: 6/20/2016

Required Date: 6/27/2016

Start Qty: 25.00

Required Qty: 25.00

Comments: IPP REV:A 14.05.20 NEW ISSUE DD VERF:JLM

Component Item ID/ Item Name	Replacement Item ID	Mfg/ Purch	Bin Item	Primary Location	Last Location	Route Seq ID	Unit of Measure	Qty on Hand	Qty per Kit	Total Qty	Qty Issued	Date Issued	Status
PFS-LNNC14S *PFS-I NNC14S* SS Locknut		Purchased		No			Each	0.0000		25 ** 25x Sp/6-7-6			

DQA: _____ Date: _____



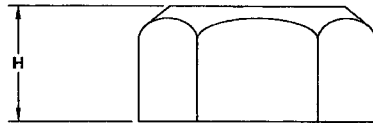
WORK ORDER NON-CONFORMANCE / UPDATE

QA Closed: _____ Date: _____

Work Order update only ☐

Work Order: _____ Part No. _____ NCR No. _____		DISPOSITION Rework ☐ Scrap ☐ Use-as-is ☐ Suspected Unapproved ☐		AGAINST DEPARTMENT/PROCESS Skid-tube ☐ Machining ☐ Thermoforming ☐ Large Fab ☐ Cross tube ☐ Small Fab ☐ Finishing ☐ Composite ☐ Water Jet ☐ Prod. Eng. Coord. ☐ Rec/Store/Packaging ☐ Supplier ☐ Engineering ☐ Quality ☐ Other ☐																																																											
Date :		Step #:		QTY Effective :			MRB (QSI042) Approval																																																								
Description Work Order Deviation				Disposition				Completed By Lead hand / Supervisor Approval Verification QC / QA Coordinator Approval																																																							
Root Cause		FAULT CATEGORY																																																													
Environment ☐	Design ☐	Doc/Data ☐	Equip/Tooling ☐	Handling/Pre ☐	Material ☐	Internal Transport ☐	Tribal Knowledge ☐	LOA ☐	Substation ☐	Past Expiry Date ☐	Misidentified ☐	No Re-verification ☐	Operator ☐	Offset/Setup ☐	Supplier ☐	Training ☐	Use for Testing ☐	Poor Information ☐	Rushing ☐	Product Improvement ☐	Process Improvement ☐	Manufacturing Process ☐	Past Due ☐	Pressure/Forced ☐	Bending ☐	Centre Not Concentric ☐	Cracks ☐	Crimp/Kink/Ripple/Wave ☐	Cuffs ☐	Crushing ☐	Heat Treat ☐	Wave/Twist in Tube ☐	Marks/Chatter ☐	Temperature/Cure ☐	Set-up ☐	BOM/Route ☐	Broken/Damage/Defect ☐	Inspection Incomplete/Unqualified ☐	Contamination ☐	Countersink ☐	Cut Too Short ☐	Instructions Incomplete/Unclear ☐	Drill Holes ☐	Power Loss/Surge ☐	Folio/Program ☐	Grain ☐	Weld ☐	Wrong Stock Pulled ☐	Out of Sequence ☐	Off-set ☐	Mislabeled ☐	Fit/Function ☐	Misaligned/off center ☐	Positioned Wrong ☐	Outside Dimensions ☐	Over/Under tolerance ☐	Part Incorrect ☐	Part Lost/Missing ☐	Part Moved ☐	Drawing ☐	Finish ☐	Misread ☐	Turning Sequence ☐
																								OTHER :																																							

SPECIFICATION CONTROL DRAWING



D3015-X LOCKNUT

PART NUMBER	SIZE	HEIGHT H	POSSIBLE SUPPLIER
D3015-1	1/4-20 UNC	0.31	ACKLANDS, P/N PFSLNNC14S1
D3015-3	5/16-18 UNC	0.34	ACKLANDS, P/N PFSLNNC516S1
D3015-5	7/16-14 UNC	0.46	ACKLANDS, P/N PFSLNNC716S1
D3015-7	M5	0.19	ACKLANDS, P/N FLMN021-005-0000



DAS
13
9-89

JUN 27 2016

W10:148205

RELEASED
09/07/08

NOTES:

- 1) MATERIAL: SS LOCKNUT WITH NYLON INSERT
- 2) FINISH: N/A
- 3) TOLERANCES: ALL DIMENSIONS SHOWN AS REFERENCE
- 4) UNITS: INCHES UNLESS OTHERWISE NOTED
- 5) BREAK SHARP EDGES: N/A
- 6) IDENTIFICATION: NONE
- 7) WEIGHT: N/A

C	REFORMAT DWG. -7 P/N NOW FLMN021-005-0000 WAS LNNM5S1 (ZN 88-1), PAR 09-020	CP	09.07.08
B	ADD D3015-7	KJ	03.07.15
A	NEW ISSUE	DS	01.05.03
REV.	DESCRIPTION	BY	DATE
DESIGN			
DRAWN			
CHECKED			
MFG. APPR.			
APPROVED			
DE APPR.			
DATE	09.07.08		
DART AEROSPACE LTD HAWKESBURY, ONTARIO, CANADA DRAWING NO. D3015 TITLE LOCKNUT REV. C SHEET 1 OF 1 SCALE NTS COPYRIGHT © 2001 BY DART AEROSPACE LTD THIS DOCUMENT IS PRIVATE AND CONFIDENTIAL AND IS SUPPLIED ON THE EXPRESS CONDITION THAT IT IS NOT TO BE USED FOR ANY PURPOSE OR COPIED OR REPRODUCED TO ANY OTHER PERSON WITHOUT WRITTEN PERMISSION FROM DART AEROSPACE LTD			



Dart Aerospace Ltd.
1270 Aberdeen Street
Hawkesbury, ON K6A 1K7
Tel: 613 632 9577
Fax: 613 632 1053

PURCHASE ORDER

Purchase Order ID PO32867

Purchase Order Date 6/28/2016 2:52:51 PM

PO Print Date 6/29/2016

Page Number 1 of 2

Order From :

VC-ACK001

Ship To : DART AEROSPACE LTD

ACKLANDS - GRAINGER INC.
P.O. BOX 2970
WINNIPEG, MB R3C 4B5
CA

1270 ABERDEEN
HAWKESBURY, ON K6A 1K7
CANADA

9102 6 2 N01
E-MAILED

Contact Name

Vendor Phone 613 632 2739

Ship To Contact

Ship To Phone

Ship Via: VENDOR'S TRUCK

Ship Acct:

Buyer

Chantal Lavoie

Customer POID

Customer Tax #

10127-2607

Terms

Net 30

Currency

CAD

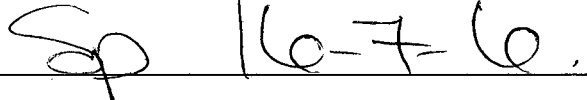
FOB

FCA - (Free Carrier)

Line Nbr	Reference Vendor Part Number Line Comments Delivery Comments	Description/ Mfg ID	Req Date/ Taxable Promise Date	CD	Req Qty/ Unit of Measure	PO Unit Price	Extended Price
2	PFS-LNNC14S AS PER DWG D3015 REV. C B148205	SS Locknut	7/5/2016 Yes 7/5/2016	FN	25.00 Each	\$0.08	\$1.95
Line Total:							\$1.95
3	PFS-LNNC7/16S1 AS PER DWG D3015 REV. C B148147	SS Nylock Nut 7/16	7/5/2016 Yes 7/5/2016		50.00 Each	\$0.24	\$12.17
Line Total:							\$12.17

Note:

6/29/2016

		ACKLANDS-GRAINGER INC. 4475 GRIFFITH SAINT-LAURENT QC H4T 2A2 (514) 332-6100 www.acklandsgrainger.com		Acklands-Grainger tax ID / N° taxe : 88970-1272/TVQ# 1019602903		PACKING SLIP / BORDEREAU D'EXPÉDITION  32867							
				Customer tax ID / N° taxe du client:									
				Contact / Contact: LAVOIE (613)632-9577									
Sold to / Vendu a: 886364568 DART AEROSPACE LTD: DART AEROSPACE LTD VMI 1270 ABERDEEN ST HAWKESBURY ON K6A 1K7 CA				Ship to / Adresse d'expédition: 886364568 DART AEROSPACE LTD DART AEROSPACE LTD VMI 1270 ABERDEEN ST HAWKESBURY ON K6A 1K7 CA				Delivery / Livraison:  6329103113					
Shipping conditions / Conditions d'expédition: Ship		Incoterms / Incoterms: Free on board,ORIGIN		Payment terms / Conditions de paiement: Net 30 days after invoice date		Account manager / Directeur des comptes: 350090		Order / Commande 1266041937		Delivery date / Date d'envoi: 06/29/2016		Order date / Date de la commande: 06/29/2016	
Requisitioner / Demandeur:		Freight terms / Modalités de fret: Prepaid and Add		Carrier / Transporteur:		Notes / Remarques:							
Line / Ligne	PO line / Ligne de BC	Material / Matériau	Customer material / Matériau du client	Description / Description			Ship quantity / Quantité	Order quantity / Quantité commandée	UoM / Unité de mesure	Unit price / Prix unitaire	Per / Par	Extended price / Prix total	
000010		FPBU51738.025.0001		LOCKNUT NY RGL SS304 UNC 1/4-20			25.000	25.000	EA	7.80	100	1.95	
							Freight / Fret					0.00	
							Subtotal / Total partiel					1.95	
Received by / Recu par:							PST/QST / TVP/TVQ					0.00	
							HST/GST / TPS/TVH					0.25	
							Order total / Total de la commande					2.20	

LES POLICY

PRICES are listed in Canadian currency and are subject to change without notice. Quotations on large quantities are available on request. Contact your AGI branch or sales representative for further information.

SALES TAX. AGI is required to charge goods and services tax and applicable provincial sales tax on items for which a sales tax exemption certification has not been provided. When ordering, please provide any valid exemption certificate.

SALES TAX EXEMPTION CERTIFICATE: For orders with established credit, terms are net thirty (30) days from date of shipment or pick-up. If credit is not established, all payments must be in cash. **PAYMENT TERMS:** For orders with established credit, terms are net thirty (30) days from date of shipment or pick-up. If credit is not established, all payments must be in cash. **SALES TAX:** Sales tax is included in the price of all goods and services. **SHIPPING:** Shipping charges are extra. **DELIVERY:** Delivery is subject to availability. **RETURN POLICY:** All items are sold as-is. No returns or exchanges. **WARRANTY:** All items are sold as-is. No warranty. **DISCOUNTS:** No discounts. **TERMS:** All items are sold as-is. No terms. **AGI shall have the right to set-off and deduct for any sums owed. If Buyer fails to make payment within thirty (30) days, AGI may defer shipments until such payment is made, or may, at its option, cancel all or any part of unshipped order. Interest will be charged on overdue accounts at 2% per month (26.82% per annum).**

CREDIT BALANCE. Buyer agrees that any credit balance issued will be applied within one (1) year of its issuance. IF NOT APPLIED OR REQUESTED WITHIN ONE (1) YEAR, ANY BALANCE REMAINING WILL BE SUBJECT TO CANCELLATION AND AGI SHALL HAVE NO FURTHER LIABILITY.

FREIGHT POLICY. Freight is F.O.B. shipping point. AGI reserves the right to charge freight and handling fees, without limitation, fees for small orders, rural and/or rush deliveries, special handling or export orders.

TITLE AND RISK OF LOSS. Title and risk of loss in the Products pass to Buyer at the time of shipment from AGI. If the Product is damaged in transit, Buyer must file a claim with the carrier. If Products are undeliverable for 2 days, the carrier will return them to AGI and additional charges may apply. AGI retains all rights and title to equipment used to deliver or store the Products.

EXPORT ORDERS. Buyer shall immediately notify AGI in writing if any order for Product is intended for export from Canada. AGI, in its sole discretion, may determine whether to accept or reject such orders. Additional terms and conditions of AGI apply to Products that are the subject of export orders accepted by AGI.

AGI LIMITED WARRANTY

AGI LIMITED WARRANTY
 THE LIMITED WARRANTY AND RETURN POLICY FOR ALL PRODUCTS SOLD HEREUNDER IS LIMITED BY THE ORIGINAL EQUIPMENT MANUFACTURER AND/OR SUPPLIER. ALL PRODUCTS SOLD BY ACKLANDS-GRAINGER ARE WARRANTED ONLY TO THE EXTENT OF THE MANUFACTURER'S/SUPPLIER'S WARRANTY, AND ONLY TO BUYERS FOR RESALE OR FOR USE IN THEIR BUSINESS IN CANADA. PRODUCTS ARE WARRANTED AGAINST DEFECTS IN WORKMANSHIP OR MATERIALS IN ACCORDANCE WITH THE INDIVIDUAL MANUFACTURER'S WARRANTY POLICY. MANUFACTURERS OF CERTAIN PRODUCTS, SUCH AS FASTENERS, DO NOT PROVIDE A WARRANTY PERIOD. ANY PART WHICH IS DEFECTIVE UNDER THE ACKLANDS-GRAINGER TO BE DEFECTIVE IN MATERIAL OR WORKMANSHIP. DURING THE APPLICABLE MANUFACTURER'S WARRANTY PERIOD, ANY PART DEFECTIVE UNDER THE ACKLANDS-GRAINGER BRANCH OR AUTHORIZED SERVICE LOCATION AS AGI DESIGNATES, SHIPPING COSTS PREPAID, WILL BE REPAIRED OR REPLACED AT THE SOLE OPTION, AS AGI, AT THE BUYER'S EXCLUSIVE REMEDY.

REPLACED AT AGI'S SOLE OPTION; AS THE BUYER'S EFFORT TO ILLUSTRATE AND DESCRIBE THE WARRANTY DISCLAIMER. AGI HAS MADE A DILIGENT EFFORT TO ILLUSTRATE AND DESCRIBE THE PRODUCTS IN ITS CATALOGUES ACCURATELY. HOWEVER, SUCH ILLUSTRATIONS AND DESCRIPTIONS ARE FOR THE SOLE PURPOSE OF IDENTIFICATION, AND DO NOT EXPRESS OR IMPLY A WARRANTY OR CONDITION THAT THE PRODUCTS ARE MERCHANTABILITY, OR FIT FOR A PARTICULAR PURPOSE OR THAT THE PRODUCTS WILL NECESSARILY CONFORM TO THE ILLUSTRATIONS OR DESCRIPTIONS. THE PRODUCTS ARE SOLD TO BUYERS ON AN "AS IS, WHERE IS" BASIS, AND NO WARRANTY OR CONDITION OR AFFIRMATION OF FACT, EXPRESS OR IMPLIED, OTHER THAN AS SET FORTH IN THE LIMITED WARRANTY ABOVE IS MADE OR AUTHORIZED BY AGI. AGI MAKES ALL REPRESENTATIONS AND WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, LEGAL, STATUTORY, CONVENTIONAL, OR OTHERWISE WITH RESPECT TO THE PRODUCTS (INCLUDING IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE), WHETHER PURSUANT TO THE SALE OF GOODS ACT OF ANY PROVINCE OR OTHERWISE, ARE HEREBY EXPRESSLY EXCLUDED AND DISCLAIMED. PRODUCT ILLUSTRATIONS, DESCRIPTIONS AND INFORMATION ARE PROVIDED BY THE MANUFACTURER AND/OR SUPPLIER, AND ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. CURRENT INFORMATION IS AVAILABLE AT WWW.ACKLANDSGRAINGER.COM.

INFORMATION IS AVAILABLE AT [WWW.ACCORDNSURFACERS.COM](http://WWW.ACCORDONDSURFACERS.COM).
 LIMITATION OF LIABILITY. ANY LIABILITY FOR INDIRECT, SPECIAL, EXEMPLARY, PUNITIVE, CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES IS EXPRESSLY DISCLAIMED BY AGI. AGI'S LIABILITY IN ALL EVENTS FOR ALL DAMAGES, LOSSES AND CAUSES OF ACTION (WHETHER IN CONTRACT, TORT OR OTHERWISE) SHALL BE LIMITED IN THE AGGREGATE TO, AND SHALL NOT EXCEED, THE PURCHASE PRICE PAID BY THE BUYER FOR THE PRODUCT IN QUESTION.

CYLLINDER LEASE/GAS SUPPLY SALES. The Buyer agrees to indemnify and save harmless AGI of and from any damage to or loss of any cylinder or mini-bulk container leased to them. The Buyer also agrees to indemnify and hold AGI harmless from and against any claims and demands of any nature whatsoever for loss or damage to property or injury to persons, including death, resulting therefrom, at any time caused directly or indirectly by or through the presence, transport or use of any cylinder or mini-bulk container or gas, except any such loss or damage resulting solely from the negligence of AGI or its employees or servants. The liability of AGI shall be limited at all times as provided under the Limitation of Liability section above.

PROMPT DISPOSITION. AGI will make a good faith effort for prompt correction or other adjustment with respect to any Product which proves to be defective within the applicable warranty period. Before returning any Product, contact the AGI location from which the Product was purchased, giving the date and number of original invoice and describing the defect. The AGI branch will provide instructions regarding the return of the Product.

THE AGI branch will provide instructions regarding the requirements for the **PRODUCT SUITABILITY**. Many jurisdictions have laws, codes and regulations governing sales, construction, installation and/or use of products for certain purposes, which may vary from those in neighboring jurisdictions. While AGI attempts to ensure that its Products comply with such codes, it cannot guarantee compliance, and cannot be responsible for how Products are installed or used. Before purchase and use of a Product, please review the Product and applicable national, provincial and local laws, codes and regulations, and be sure that the Product, as well as its

HAZARDOUS MATERIALS INFORMATION. For the information of Buyers, AGI has obtained Material Safety Data Sheets ("MSDS") for all "controlled products" within the meaning of the Hazardous Products Act (Canada) and the Controlled Products Regulations made under the Act, in respect of Products offered for sale by AGI. The MSDS in question conform with the requirements of provincial occupational health and safety legislation which regulates "hazardous material" and the applicable Workplace Hazardous Materials Information Systems Regulations made thereunder. Such MSDS are available at your local AGI branch and, upon request, will be provided to the Buyer of any such Product at the time of sale. The information and recommendations contained in the applicable MSDS are considered by the manufacturer to be accurate and reliable. However, AGI makes no warranty with respect to the accuracy or reliability of the information or the suitability of the recommendations. AGI disclaims any and all liability to any user thereof.

ADDITIONAL TERMS
FORCE MAJEURE. AGI shall not be liable for any damage, cost or loss of profit of Buyer or any delay or failure in delivery or for any failure to perform caused by a force beyond its control, including, but not limited to, an act of God, action or failure to act of any government or governmental board, commission, department, bureau or authority, confiscation, war, blockade, insurrection, invasion, quarantine restrictions, riot, sabotage, acts of the public enemy, flood, fire, explosion, epidemic, landslide, lightning, earthquake, storm, accident, strike, lockout, work slowdown, work stoppage, difference between workers, embargo, power failure, or shortage and any delay or failure of supplies, equipment, labour, or transportation.

REPAIR, RETURN, REFUND, REPLACEMENT, LABOUR, OR TRANSPORTATION: Any cancellation or return must be approved by AGI (in sole its discretion), be accompanied by proof of purchase, and may be subject to restocking and other charges. Any returns due to shipping errors, damage or loss must be reported to AGI immediately. For returns not related to damage or loss during shipping, Product must be returned within 30 days of shipment and be in original package and resalable condition. Returns can be made to any AGI branch. AGI will only accept returns on Products shown in this catalogue (unless for damage during shipping). Some exceptions may apply.

ASSIGNMENT. Buyer shall not assign any order or any interest therein without the written consent of AGI and any such order or assignment shall entitle AGI to cancel such order upon notice to Buyer.

MODIFICATION OF TERMS. No addition to or modification of these terms and conditions shall be binding on AGI unless agreed to by AGI in writing, and AGI's acceptance of any order shall not be construed as assent to any additional terms and conditions.

COMPLETE AGREEMENT. The terms and conditions in AGI's forms, acknowledgement, quotations, invoice and catalogue sales terms and conditions are incorporated herein by reference and constitute the entire and exclusive agreement between Buver and AGI.

T&Cs - March 31, 2014

POLITIQUE DE VENTE

POLITIQUE DE VENTE
VENTE EN GROS SEULEMENT : Acklands-Grainger ("AGI") offre ses produits à des acheteurs pour utilisation commerciale au Canada, et seulement en conformité avec les spécifications, les exigences, les recommandations et les garanties des fabricants. En passant une commande, l'acheteur déclare qu'il achète les produits pour des fins commerciales et non pas en tant que consommateur. Les Acheteurs peuvent être tenus de fournir un numéro d'identification d'entreprise. Le fait de posséder ou d'avoir accès à Internet, toute brochure ou au site Internet d'AGI ne confère aucun droit d'acheter des produits auprès d'AGI.

accès à tout catalogue, toute brochure ou au site internet d'AGI ne constitue pas une commande. L'information sur les produits, les représentations et les prix figurant dans le présent catalogue et dans les sites Internet d'AGI sont présentées à des fins illustratives et ne constituent pas une offre. AGI se réserve le droit de corriger les erreurs de publication dans ses catalogues ou dans l'un ou l'autre de ses sites Internet. Malgré les efforts d'AGI, il est possible qu'occasionnellement des erreurs de représentation de produits ou de prix soient présentes dans le présent catalogue et dans les sites Internet d'AGI. AGI se réserve le droit d'annuler toute commande liée à de telles erreurs de représentation de produits ou de prix, même si l'acheteur a reçu une confirmation de commande d'AGI.

LES PRIX. Les prix sont affichés en dollars canadiens et peuvent être l'objet de modifications sans préavis. Des devis sur d'importantes quantités sont disponibles sur demande. Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec une succursale ou un représentant des ventes d'AGI.

TAXE DE VENTE. AGI est tenue de percevoir la taxe sur les produits et services de même que la taxe de vente provinciale pour les articles qui ne font pas l'objet d'un certificat d'exemption. Au moment de passer votre commande, veuillez fournir tout certificat d'exemption valide.

MODALITÉS DE PAIEMENT. Pour les acheteurs dont la cote de crédit est établie, les modalités de paiement sont "30 jours net" suivant la date d'expédition ou de la prise de possession. À défaut d'avoir une cote de crédit établie, veuillez inclure votre paiement via Visa, MasterCard ou American Express avec votre commande ou votre achat. Tous les paiements doivent être faits en dollars canadiens. AGI aura le droit de compenser et de déduire toute somme due. Si l'acheteur ne règle pas la facture dans les trente (30) jours, AGI peut reporter les livraisons jusqu'à ce que le paiement soit effectué ou, à son choix, annuler toute commande non expédiée, en totalité ou en partie. Les montants en souffrance portent intérêt au taux de 2 % par mois (taux d'intérêt composé de 26,83 % par année).

NOTES DE CRÉDIT. L'acheteur convient d'utiliser toute note de crédit dans un délai d'un (1) an de son émission. TOUTE BALANCE NON UTILISÉE OU DEMANDÉE DANS UN DELAI D'UN (1) AN PEUT ETRE ANNULÉE, AUQUEL CAS AGI N'AURA PLUS AUCUNE RESPONSABILITE A CET EGARD.

POLITIQUE D'EXPÉDITION. L'expédition est franco départ point d'expédition. AGI se réserve le droit d'ajouter des frais de transport et de manutention, notamment pour les petites commandes, les livraisons en milieu rural ou les livraisons urgentes, selon le cas, ou les commandes qui exigent une manutention particulière ou les commandes destinées à l'exportation.

TITRE DE PROPRIÉTÉ ET RISQUE DE PERTE. Les titres de propriété et les risques de perte concernant les produits sont transférés à l'acheteur au moment de l'expédition par AGI. Si un produit est endommagé pendant le transport, l'acheteur devra faire une réclamation auprès du transporteur. Si des produits demeurent non livrables pendant deux (2) jours, le transporteur les retournera à AGI et des frais supplémentaires pourront s'appliquer. AGI garde tous les droits et titres de propriété sur l'équipement.

COMMANDES DESTINÉES À L'EXPORTATION. L'acheteur doit aviser sans délai AGI par écrit de toute commande de produits destinés à être exportés à l'extérieur du Canada. AGI peut, à son entière discrétion, accepter ou rejeter ces commandes. Des modalités supplémentaires établies par AGI s'appliquent aux produits qui font l'objet de commandes de produits destinés à l'exportation acceptées par AGI.

GARANTIE LIMITÉE D'AGI

GARANTIE LIMITÉE D'AGI
GARANTIE LIMITÉE. LA GARANTIE ET LA POLITIQUE CONCERNANT LES RETOURS DES PRODUITS VENDUS EN VERTU
DES PRÉSENTES SONT ÉTABLIES PAR LE FABRICANT OU LE FOURNISSEUR D'ORIGINE. TOUTS LES PRODUITS VENDUS
PAR AGI SONT GARANTIS UNIQUEMENT DANS LA MESURE DE LA GARANTIE DE LEUR FABRICANT OU FOURNISSEUR
D'ORIGINE ET CELLE-CI NE S'APPLIQUE QU'À CEUX QUI ACHETENT POUR FINS DE REVENTE OU POUR UTILISATION
PERSONNELLE.

© 2007 INTER-CONSUMER INC. AU CANADA

DANS LE CADRE DE LEURS ACTIVITÉS COMMERCIALES AU CANADA, LES PRODUITS VENDUS SONT GARANTIS CONTRE LES VICES DE MATÉRIEAUX OU DE FABRICATION CONFORMEMENT À LA GARANTIE DE LEUR FABRICANT. LES FABRICANTS DE CERTAINS PRODUITS COMME LES FIXATIONS NOFFRENT PAS DE PÉRIODE DE GARANTIE. TOUTE PIÈCE QUI, SELON AGI, PRÉSENTE UN VICE DE MATÉRIEAUX OU DE FABRICATION PENDANT LA PÉRIODE DE GARANTIE APPLICABLE DU FABRICANT ET QUI EST RETOURNÉE À UNE SUCCURSALE OU À UN CENTRE DE SERVICES AUTORISÉ D'AGI, SELON SES INSTRUCTIONS, MOYENNANT LE PAIEMENT À L'AVANCE DES FRAIS D'EXPÉDITION, SERA RÉPARÉE OU REMPLACÉE, À LA DISCRÉTION D'AGI, CE QUI CONSTITUERA LE SEUL RECOURS DE L'ACHETEUR.

[illegible]

DISPONIBLES A L'ADRESSE WWW.ACKLANDSGRANDPRIX.COM
 LIMITATION DE LA RESPONSABILITE. TOUTE RESPONSABILITE POUR DOMMAGES INDIRECTS, SPECIAUX, PUNITIFS,
 EXEMPLAIRES OU ACCESSOIRES EST EXPRESSEMENT EXCLUE PAR AGI. LA RESPONSABILITE D'AGI DANS TOUTS LES
 CAS ET POUR TOUT DOMMAGE, TOUTE PERTE ET TOUTE CAUSE D'ACTION (QU'IL S'AGISSE D'UNE RESPONSABILITE
 CONTRACTUELLE, DELICTUELLE OU AUTRE) SERA LIMITEE A UN MONTANT TOTAL NE DEPASSANT PAS LE PRIX
 D'ACHAT PAYE PAR L'ACHETEUR POUR LES PRODUITS EN CAUSE.

D'ACHAT PAYÉ PAR L'AGI EN FAVEUR DE GAZ. L'acheteur convient de tenir AGI au couvert de toute responsabilité à l'égard de l'LOCATION DE BOUTEILLES/VENTES DE GAZ. L'acheteur convient de tenir AGI au couvert de toute responsabilité à l'égard de tout dommage ou perte subie par le détenteur d'une bouteille ou un minicinantenant de produit en vrac qui lui est loué, ainsi qu'à l'égard de toute demande fondée sur des blessures, y compris la mort, ou des dommages de quelque nature que ce soit découlant, directement ou indirectement, de la présence, du transport ou de l'utilisation d'une bouteille ou d'un minicinantenant de produit en vrac ou de gaz, sans que le préjudice soit exclusivement imputable à la négligence d'AGI ou de ses employés et préposés. La responsabilité d'AGI est donc, de ce point de vue, exclue conformément à la clause intitulée Limitation de la responsabilité ci-dessus.

INTERVENTION RAPIDE. AGI veillera, de bonne foi, à intervenir sans délai afin de corriger ou de faire tout autre ajustement à tout produit jugé défectueux au cours de la période de garantie applicable. Avant de retourner un produit, veuillez communiquer avec la succursale d'AGI où le produit a été acheté, en précisant la date et le numéro de la facture d'origine et en décrivant la défectuosité du produit. Une fois que AGI aura été informée de la marche à suivre pour retourner le produit.

constatée. La succursale d'AGI visée vous informera de la manière à suivre pour l'entretien de votre produit. Le présent document est une notice de maintenance destinée à vous informer de la **CONVENEANCE DU PRODUIT**. Plusieurs juridictions ont des lois, des codes et des règlements s'appliquant à la vente, à la fabrication, à l'installation ou à l'utilisation, selon le cas, de produits destinés à certains usages qui peuvent varier par rapport aux lois, codes et règlements applicables dans les juridictions avoisinantes. Bien qu'AGI veuille à la conformité de ses produits à de tels codes, elle ne peut en garantir la conformité et ne peut non plus être tenue responsable de la façon dont les produits sont installés ou utilisés. Avant d'acheter et d'utiliser un produit, veuillez en prendre connaissance ainsi que des lois, des codes et des règlements applicables à l'échelle nationale, provinciale et locale, et veuillez vous assurer que le produit de même que son installation et son utilisation respectent ceux-ci.

[illegible]

CONDITIONS SUPPLÉMENTAIRES

[illegible]

ou tout manquement au niveau de l'approvisionnement, de l'équipement, de la main d'œuvre ou de la logistique, le fournisseur doit être autorisé par AGI, à sa seule discrétion, à retourner les produits défectueux. **POLITIQUE CONCERNANT LES RETOURS.** Toute annulation et tout retour doivent être autorisés par AGI, à sa seule discrétion, et doivent être accompagnés de la preuve d'achat, et peuvent être l'objet de frais de réapprovisionnement ou d'autres frais. Tout retour imputable à des erreurs, des dommages ou des pertes survenus lors de l'expédition, doit être déclaré immédiatement à AGI. Pour les retours non attribuables à des dommages ou des pertes survenus lors de l'expédition, le produit doit être retourné dans les 30 jours suivant l'expédition, doit être dans son emballage d'origine et en état de revente. Les retours peuvent être effectués à toute succursale d'AGI. AGI n'acceptera que les retours se rapportant à des produits figurant dans le présent catalogue (sauf en cas de dommages pendant l'expédition). Certaines exceptions peuvent s'appliquer.

CESSION. L'acheteur ne cédera aucune commande ni aucun droit qui s'y rattache sans le consentement écrit d'AGI. Une telle cession ou tentative de cession donnera le droit à AGI d'annuler la commande sur préavis à l'acheteur.

MODIFICATION DES MODALITÉS. Aucun ajout ou modification apporté à ces modalités ne liera AGI à moins qu'elle n'y ait consenti par écrit et l'acceptation d'une commande par AGI ne devra pas être considérée comme une acceptation de toute modalité supplémentaire.

ENTENTE INTÉGRALE. Les modalités et catalogues sont incorporées par référence aux Conditions générales - 31 mars 2014